

FORMULAIRE DE réclamation sur garantie Installateur/détaillant

Modification : en vigueur le 14 août 2009

INSTALLATEUR/DÉTAILLANT (offrant le remplacement sur garantie) Cette section doit être remplie pour garantir un crédit.

Téléphone () Nom du détaillant

Téléphone () Nom de l'installateur

Adresse

Ville, Province Code postal

A. RENSEIGNEMENTS AU SUJET DU CLIENT

Nom du client

Adresse

Ville, Province Code postal

Les conditions minimales exigées pour qu'un consommateur soit admissible à la couverture de la garantie sont:

- Être l'acheteur original des produits admissibles de Tenneco.
- Présenter la facture d'achat initial du consommateur pour les produits Tenneco admissibles, indiquant clairement le numéro de pièce et les informations sur le client (une copie devra être fournie avec la documentation de réclamation de garantie).

Note: Le consommateur conserve la facture de vente reçue à l'achat original comme documentation pour besoins futurs de la garantie.

Signature du consommateur Nom en caractère d'imprimerie

Date de remplacement (JJ/MM/AA) Téléphone du consommateur ()

B. INFORMATION AU SUJET DU VÉHICULE

Véhicule
ANNÉE : Exemple, 1993 MARQUE : Exemple, Chevrolet MODÈLE : Exemple, Lumina

C. NUMÉRO DE PIÈCE DE REMPLACEMENT

Numéro de pièce original	N° de pièce de remplacement	Quantité	Code de défaut du produit*	Code de date du produit	Kilométrage à l'installation d'origine	Date d'achat originale	Kilométrage actuel

Si « Autre-Les 2 » (06) est utilisé comme code de défaut, veuillez fournir une description détaillée.

CODE DE DÉFAUT DE PRODUIT: *

- | | | | |
|----------------------------|-------------------------|--------------------------|---|
| 01 = Perte de liquide - AM | 06 = Autre - Les 2 | 10 = Apparence - Les 2 | 15 = Pièce cassée - Les 2 |
| 02 = Pièce brisée - Les 2 | 07 = Support- AM | 12 = Fuite d'air - Les 2 | 16 = Pièces lâches - ÉC. (Partitions) |
| 03 = Bruyant - Les 2 | 08 = Pas d'azote - S | 13 = Roulement - AM | 17 = Perte de fibre ÉC. du client - Les 2 |
| 04 = Usé - Les 2 | 09 = Ajustement - Les 2 | 14 = Satisfaction | |
| 05 = Échange - Les 2 | | | |

INSTRUCTIONS POUR L'INSTALLATEUR/DÉTAILLANT

Vous devrez compléter toutes les parties de ce formulaire pour vous assurer d'obtenir un crédit. Joindre les pièces suivantes au formulaire de réclamation sur garantie de Tenneco (TEN-1109-0809) et retourner le tout au fournisseur pour obtenir un crédit :

- Copie de la **facture d'achat** initial du consommateur
- **Rabats de boîtes** avec le numéro de pièce
- Les **pièces enlevées** doivent être envoyées au fournisseur



Centre de la garantie Tenneco